



Rabobank

Postadres Postbus 16, 2370 AA Roelofarendsveen

Gemeente Kaag en Braassem
Ter attentie van mevrouw S. van Weezel
Postbus 1
2370 AA ROELOFARENDSEVEEN

Bezoekadres Noordeinde 61, Roelofarendsveen

Telefoon (0172) 22 05 50

Fax (0172) 22 08 96

E-mail Info@ghn.rabobank.nl

Bankrekening 3524.07.735

Website www.rabobank.nl

Onze referentie TT/br02gemeente
Doorkiesnummer (0172) 22 08 42
Datum 1 april 2009

Onderwerp Locatiekeuze verzamelkantoor Rabobank

Geachte mevrouw Van Weezel,

Aan Rabobank Groene Hart Noord is gevraagd uit te leggen waarom de locatie "Het Oog" is gekozen als bouwlocatie voor haar nieuwe verzamelkantoor. In het door de bank opgestelde distributiebeleid van begin 2008 is, nadat verschillende opties tegenover elkaar afgewogen zijn, de keuze gevallen op de bouwlocatie "Het Oog". Hieronder staat een korte samenvatting waarom bovengenoemde locatie goed past in het distributiebeleid van de bank.

Het marktgebied van Rabobank Groene Hart Noord bevindt zich hoofdzakelijk binnen de grenzen van de gemeenten Kaag en Braassem en Nieuwkoop. De plaats Buitenkaag bevindt zich in de gemeente Haarlemmermeer.

Het distributiebeleid van de Rabobank kenmerkt zich door het 'dichtbij de markt' principe. Dat uit zich op verschillende manieren en langs verschillende distributiekanaalen. Het distributiekanaal 'persoonlijk contact vis-à-vis' is met name bedoeld voor de maatwerk- en specialistische dienstverlening aan particuliere- en zakelijke cliënten. Doordat het hier hoogwaardige kennisintensieve dienstverlening betreft, is het uit oogpunt van kennisdelen en klantfocus belangrijk deze activiteiten te centraliseren. Individuele klantcontacten kunnen plaatsvinden op de decentrale locaties omdat deze toch op afspraak plaatsvinden en naar wens van de klant op een locatie in de buurt, of bij de klant plaats kunnen vinden. Dat betekent dat specialisten zo nu en dan afspraken met klanten op andere locaties hebben.

Daarnaast laten deze kennisintensieve specialismen zich goed combineren met de meer bedrijfskundige- en besturingsonderdelen van het lokale bankbedrijf. Daardoor wordt het verzamelkantoor een ontmoetingsplaats voor specialisten onderling met hun ondersteunende eenheden, administratieve- en besturingsafdelingen, maar ook een ontmoetingsplaats voor de bankorganisatie met klantgroepen. Daartoe is ook de behoefte aan een 'auditorium' geformuleerd, dat zowel door de bank als door klantgroepen van de bank gebruikt moet kunnen gaan worden.

Voor de vestigingsplaatskeuze voor dit verzamelkantoor is daarom gezocht naar een aansprekende, goed bereikbare, zichtbare en toonaangevende locatie in het werkgebied, dichtbij (met name) de zakelijke markt. Een locatie die de lokale identiteit verbindt met de nationale uitstraling van de Rabobank.

De locatie "Het Oog" op het bedrijventerrein Veenderveld voldoet wat dat betreft qua locatie aan de eisen, die daar door Rabobank Groene Hart Noord aan gesteld worden. Met het oog op de maatschappelijke betrokkenheid van de Rabobank organisatie in zijn geheel, als die van Rabobank Groene Hart Noord in het bijzonder, zijn er in het programma van eisen niet alleen hoge eisen gesteld aan zaken als Duurzaamheid en MVO, maar ook aan gezondheids- en veiligheidsaspecten voor medewerkers en bezoekers van de bank op deze locatie. Daar hoort ook een plaats "midden in de samenleving" bij, zoals die op deze locatie ingevuld kan worden.

Tijdens de dagsituatie zullen er circa 160 medewerkers werkzaam zijn in het verzamelkantoor. Gedurende de dag zullen specialisten het pand verlaten om cliënten te ontmoeten op de door de cliënt gekozen locatie. Medewerkers van de andere kantoren in het werkgebied zullen het verzamelkantoor bezoeken vanwege de aanwezige faciliteiten (instructielokaal, vergaderfaciliteiten, bedrijfsrestaurant, e.d.)

Tijdens de openingstijden van het kantoor zullen er maximaal 30 bezoekers aanwezig zijn. Wanneer er een evenement wordt georganiseerd in het auditorium kan het aantal bezoekers oplopen. Vaak zullen deze evenementen worden georganiseerd in de avonduren, wanneer de kantoorfunctie in mindere mate zal worden gebruikt.

Ik vertrouw erop u op deze wijze volledig geïnformeerd te hebben.

Hoogachtend,
Rabobank Groene Hart Noord



Tijs Teussink
Manager Facilitaire Services