

CLASSIFICATIE	Externe Informatie
DATUM	17 augustus 2023
REFERENTIE	MKK
VAN	Mabelle Kloppenburg-Koot

ONDERWERP Communicatieplan stationsgebied Zwolle

TER INFORMATIE	<input checked="" type="checkbox"/>
TER BESLUITVORMING	<input type="checkbox"/>

1. Aanleiding

Zwolle Hessenweg is een belangrijk elektriciteitsknooppunt voor TenneT. Niet alleen wordt de elektriciteitsnelweg (380 kV- vanuit VVL en Ens) aangesloten bij Zwolle maar ook de Drents Overijsselse Netversterking wordt ondergronds verbonden met Zwolle.

Verder hebben we te maken met de RES-opgave van de gemeente Zwolle en Dalfsen en de netcongestie van de provincie Overijssel. Door deze ontwikkelingen zit de levering en aanvraag van het elektriciteitsnet aan zijn maximale capaciteit en is uitbreiding noodzakelijk.

Bij Zwolle Hessenweg komen meerdere projecten bij elkaar. Sommige projecten zitten nog in de licensing fase (Drents Overijsselse Netversterking) andere projecten worden reeds uitgevoerd (o.a. Beter Benutten en onderhoudswerkzaamheden aan het bestaande 220 kV-station). In Zwolle breiden we uit met een nieuw 110kV-station (Zwolle Berkummerbroekweg) en 20 kV-station (Enexis) en aan het 380 kV-station (Zwolle 380 kV) bouwen we extra capaciteit. Ook wordt binnen 10 jaar het bestaande 110 kV station (Hessenweg 110 kV) vervangen en nieuw gebouwd op de grond ten zuiden van het bestaande 110 kV station. De bestaande bovengrondse lijnen 220 kV naar het noorden en de 380 kV naar het oosten worden aangepast voor een betere aansluiting op de stations.

Andere gebouwen op het terrein

Op Zwolle Hessenweg is de afgelopen jaren een voorraadhal gebouwd. Verder bouwen we in 2023 voor de duur van de uitbreidingswerkzaamheden nog een kantoorunit, zodat projectmedewerkers een werkplek hebben en eventuele gasten ontvangen kunnen worden.

Naar verwachting is de uitbreiding van de diverse stations en de ondergrondse verbindingen gereed in 2029 (Drents Overijsselse Netversterking).

2. Communicatie vraagstuk

Hoe zorgen we voor draagvlak om werkzaamheden in het gehele stationsgebied Zwolle Hessenweg uit te voeren. Hoe zorgen we dat individuen, bedrijven, gemeenten, provincie en andere stakeholders begrijpen wat we doen, meedenken en -werken, begrip hebben voor de tijdelijke overlast?

4. Doel van de communicatie – omgevingsmanagement

- *Stakeholders in het gebied proactief informeren over de stand van zaken over de nieuwbouw en uitbreiding.*
 - Door in contact te zijn met de directe omgeving weten we wat er speelt, waardoor we belangen goed kunnen afwegen. Met een duidelijk, begrijpelijk verhaal en goede communicatie vooraf, tijdens én na afloop van de werkzaamheden zorgen we ervoor dat belanghebbenden tijdig en zo volledig als mogelijk zijn meegenomen en geïnformeerd.
 - Daarmee tonen we ons een betrouwbare partner en willen we begrip krijgen voor de werkzaamheden, draagvlak creëren, de procedure en planning helder communiceren en vragen en mogelijke klachten voorkomen.
 - We luisteren naar belanghebbenden en proberen, daar waar dat mogelijk is, de zorgen, bijvoorbeeld rondom elektromagnetische velden of een niet logische inpassing, weg te nemen.
- *Het is duidelijk voor de indirecte stakeholders wat de werkzaamheden rondom Zwolle de omgeving oplevert.*
 - Deze nieuwbouw, uitbreiding en vervanging isolatoren (Beter Benutten) is een prima aanleiding om te communiceren over de uitdagingen van de energietransitie en onze opgave. Corporate communicatie daarover gaat hand in hand met onze projectcommunicatie. Dit versterkt elkaar.
 - Zwolle is een energiehubs/elektriciteitsknooppunt.

5. Reputatie risico's

- Planning
 - We zijn ons ervan bewust dat beroepen/zienswijzen op het bestemmingsplan van Drents Overijsselse Netversterking ingediend kunnen worden;
 - Tevens kan bezwaar ingediend worden op de omgevingsvergunningen van Enexis en TenneT.
- Hinder voor en tijdens bouw
 - Tijdens de bouw kunnen omwonenden tijdelijk hinder en overlast ervaren. Bijvoorbeeld door vrachtverkeer voor de aanvoer van materialen en werkzaamheden, kapotte berm en e.d. Er wordt onderzocht of een aparte afrit op de provinciale weg kan worden aangelegd om het werkverkeer te beperken in de omgeving

6. Communicatiestrategie

Directe stakeholders

- We zijn transparant in alles wat we doen en we streven naar draagvlak en begrip.
- We informeren alle belanghebbenden volledig, eenduidig en tijdig en zijn open en duidelijk in wat men kan en mag verwachten.
- We betrekken hen in ons (werk)proces en -planning.
- Waar mogelijk spelen we in op zorgen, meningen en vragen.
- We luisteren goed naar zorgpunten, zoals de geluidsbeleving.

- We onderbouwen de antwoorden goed (door deskundigen)
- Bewoners weten welke mogelijkheden zij hebben als het gaat om inspraak, participatie of inbreng.
- Voorop staat goede afstemming met communicatie, omgevingsmanagement, de gemeenten en de provincie.
- We communiceren zo veel mogelijk op een persoonlijke manier

Indirect stakeholders

- We zijn transparant in alles wat we doen en we streven naar draagvlak.

7. Tone of voice

- We hebben een duidelijk en begrijpelijk verhaal;
- We hanteren dito taalgebruik, voorkomen vakjargon of afkortingen.

8. Stakeholders

- Gemeente Dalfsen en gemeente Zwolle
- Provincie Overijssel (en Drenthe ivm het kabeltracé naar Meppel)
- Waterschap Drents Overijsselse Delta
- Rijkswaterstaat
- Enexis
- Prorail
- LNV/RVO
- LTO
- Energiecluster Zwolle
- Grondeigenaren, omwonenden (Hessenweg, De Hooislagen, De Bese)
- Bedrijventerrein Hessenpoort (via ondernemersvereniging)
 - Expeditiebedrijven, transporteurs, IKEA, vdValk
- Overijssels Landschap
- Natuurmonumenten/Staatsbosbeheer
- Klanten van de wachtlijst (zijn die er?)
- Gezamenlijk initiatief 6 regionale belangengroepen

Indirect

- RES-regio Zwolle
- Zon- en windontwikkelaars
- Regionale vervoersbedrijven

9. Kernboodschap

Kernboodschap stations

Enexis Netbeheer en TenneT bouwen een nieuw 110 / 20kV hoogspanningstation vlakbij bedrijventerrein Hessenweg, ten noorden van de N340. Bovendien bouwt TenneT ook nog een nieuw 380 kV

hoogspanningsstation. Zwolle Hessenweg is hierdoor een belangrijk elektriciteitsknooppunt voor TenneT tussen midden en noord Nederland. In de komende jaren is het gebied volop in ontwikkeling en breidt uit met wind- en zonne-energie, wellicht batterijopslag en andere (op energietransitie gerichte) activiteiten. Mede hierdoor zit de levering van elektriciteit aan de maximale capaciteit en is het nodig het elektriciteitsnet uit te breiden. Daarom werkt TenneT aan de Drents Overijsselse Netversterking; een uitbreiding van het 380 kV hoogspanningsstation en samen met Enexis Netbeheer aan een nieuw 110kV/20kV hoog- en middenspanningsstation. Dat gebeurt in overleg met de gemeente Zwolle en Dalfsen.

Bovendien wordt via het Beter Benutten Project de capaciteit van de 380-kV verbinding Zwolle – Ens verbeterd.

Kernboodschap verkabeling (zie communicatieplan kabels)

TenneT heeft het voornemen om het hoogspanningsstation Zwolle Berkummerbroekweg ondergronds te verbinden met de bestaande lijn op het punt Sekdoorn. En om het bestaande hoogspanningsstation Hessenweg ondergronds te verbinden met het nieuwe hoogspanningsstation in Meppel Noord. Het gaat om 110 kV-kabels. De provincie Overijssel en de provincie Drenthe zijn bevoegd gezag en begeleiden de wettelijke procedures (m.e.r.).

Deze ondergrondse verbindingen zijn nodig om het netwerk te verdelen in kleinere deelgebieden (pockets) zodat stroomknelpunten worden opgeheven.

10. Communicatie aanpak

Uitgangspunten

- We communiceren regelmatig in het gebied over de stand van zaken aangaande de uitbreiding en nieuwbouw
- We spreken met elkaar af wie waarover communiceert (wie is in de lead voor welk onderdeel)
- Hierbij maken we onderscheid in de directbetrokkenen en de indirect betrokkenen.
- De communicatie wordt gezamenlijk opgepakt namens Enexis Netbeheer en TenneT als het gaat om de nieuwbouw.
- De uitbreiding van de 380 kV is een TenneT-project. Deze communicatie verzorgt TenneT.
- De communicatie met betrekking tot de ondergrondse verbinding Zwolle – Meppel Noord verzorgt TenneT samen met de provincies.
- Gehele onderlinge afstemming wordt verzorgt door TenneT.
- Woordvoering: TenneT stemt de woordvoering af met betrokken partijen waarbij:
 - TenneT het woord voert voor TenneT-werkzaamheden;
 - Enexis Beheer over de werkzaamheden van Enexis Beheer;
 - Gemeente en provincie het woord voeren over de ruimtelijke procedures die te maken hebben met dit project;
- Woordvoerders/communicatieadviseurs van TenneT, Enexis Beheer, betrokken gemeenten of provincies houden elkaar altijd op de hoogte als de pers contact opneemt (reactief), of als zij zelf de pers benaderen. Zij stemmen onderling af wie het woord voert en wat de boodschap is.

Voorlopige communicatieplanning

Datum	Inhoud/onderwerp	Doelgroep	Wat/middel	Doel
2023				
4/9	Landschappelijke inpassing	Bewoners	Ontwerpatelier	Betrekken direct omgeving
21/9	Plan Landschappelijk inpassing	Bewoners en gemeenten	Bijeenkomst	Betrekken directe omgeving en informatie delen
Okt/Nov	Ontwerpbestemmingsplan ter inzage	Stakeholders	Brief Bericht Websites	Informereren
Nov	Nut en noodzaak, ontwerp/vlekkenplan, procedure, planning, verkeersplan	Stakeholders, direct omwonenden	Brief, inloopmiddag	Informereren
	Inrichten bouwterrein (aanleggen bouwweg + plaatsen bouwketen)	Stakeholders, direct omwonenden	Brief	Informereren
	Bestemmingsplan vastgesteld	Stakeholders	Bericht Websites	Informereren
		Bewoners, ontwikkelaars, bedrijventerrein	Energie-bijeenkomst (Dalfsen/Zwolle)	
	Brief omgeving	Omliggende bedrijven en omwonenden	Informatiebrief,	Informereren voorbereidende en aankomende werkzaamheden
2024	Plaatsen bouwboard	Omgeving	Bouwboard	Informereren
	Start bouw	Stakeholders	Filmpje maken TenneT, Eenxis + gemeente	Informereren en meenemen in wat er komende tijd gebeurt
	Start het heien van de betonpalen voor de fundering van het station. (2 weken)	Omwonenden	Meenemen in een eerdere brief	Informereren
	Dag van de Bouw	Stakeholders	Open dag	Informereren Betrekken direct omgeving
	Ontwerpbestemmingsplan verkabelen hoogspanningslijn ter	Stakeholders	Bericht Websites	Informereren

Datum	Inhoud/onderwerp	Doelgroep	Wat/middel	Doel
	inzage			
	Trafo transport	Omwonenden, stakeholders	Brief Bericht Film Fotomateriaal	Informereren
	Start werkzaamheden verkabeling	Omwonenden	Brief Bericht Websites	Informereren
2029	Nieuw station gereed	Stakeholders	Feestelijke oplevering	

Communicatiemiddelen

Persoonlijke communicatie/ benadering

Doel en inzet: Zorgen voor draagvlak en begrip. De belangrijkste stakeholders zijn direct omwonenden, grondeigenaren, ondernemers en gemeenten in de nabije omgeving. Alle direct betrokkenen zijn geïnformeerd en hebben wij op ons vizier.

Locatiebezoek of filmpje

In het najaar willen we graag de stakeholders informeren over de werkzaamheden op en bij het hoogspanningsstation. De werkkeet kan gebruikt worden voor ontvangst. Indien we niet op het station kunnen met een rondleiding is het alternatief om een kort filmpje te maken van de diverse werkzaamheden, zodat de omgeving toch meekrijgt wat we allemaal aan het doen zijn.

Eén op één gesprekken

Doel en inzet: prettige en constructieve samenwerking en relatie tot stand brengen, ingaan op en begrip tonen voor persoonlijke situatie. We zorgen voor een duidelijk en begrijpelijk verhaal. Dit is voornamelijk aan de orde bij de direct omwonenden en de grondeigenaren.

Bewonersbrief

Doel en inzet: Een brief zetten we in om tijdig en volledig te informeren over werkzaamheden die worden uitgevoerd. Hier nemen we ook de andere projecten mee zoals de kabeltracés DON-west en Beter benutten.

Website TenneT

Doel en inzet: Eenduidigheid uitstralen en de overkoepelende boodschap rondom de energietransitie een plek geven. Op deze projectsite communiceren we doel, achtergrond, planning, algemene informatie en nieuwsitems. De site wordt continu geactualiseerd. In de toekomst zullen we vragen aan de gemeente Zwolle en Dalfsen of zij op de website van de gemeente een link naar de projectsite willen plaatsen.

Communicatiekanalen gemeente Zwolle en/of gemeente Dalfsen

Doel en inzet: de gemeente begeleidt de ruimtelijke procedure, onder andere de omgevingsvergunning. De vergunningaanvraag wordt zoals gebruikelijk formeel gepubliceerd.

Social media

Doel en inzet: de omgeving meenemen in ons verhaal. Social media is een prima middel om de

werkzaamheden van het project te koppelen aan het overkoepelende verhaal – denk aan het mogelijk maken van de energietransitie van zowel Enexis Netbeheer, TenneT als de gemeente. Social media lenen zich uitstekend om filmpjes, timelapse en ander beeldmateriaal met een duidelijk/verhelderend verhaal te delen. Denk bijvoorbeeld aan uitleg over "wat is een transformatorstation eigenlijk".

Free publicity

Doel en inzet: brede omgeving meenemen in de noodzaak van de nieuwbouw van de diverse hoog- en middenspanningsstations op het terrein bij Zwolle. Door het benoemen van een aantal mijlpalen en lokale media van relevant beeldmateriaal te voorzien, zijn we in staat een brede groep mensen mee te nemen in ons verhaal. Eerste facebook post over Zwolle is reeds geplaatst.

Intranet en interne whatsapp groepen

Doel en inzet: interne zichtbaarheid van het project vergroten.